



Бонусная программа

(от 22.12.2023г.)

В бонусной программе могут участвовать физические лица, прошедшие регистрацию по ссылке <https://congressavia.ru/services/turizm>.

1. «Cash Back».

Бонусы начисляются за приобретенные после 01.12.2023 туры на виртуальную карту. Начисления происходят из расчета 0.5% от полной стоимости туристического продукта.

2. «Все лучшее друзьям».

Бонусы начисляются за пакетный тур, приобретенный *первично* в нашей компании по Вашей рекомендации. Начисляются 1 000 бонусов за каждого человека, старше 2х лет. Бонусные баллы начисляются на Ваш счет в случае, если к нам обратился клиент по Вашей рекомендации и назвал Ваши ФИО до бронирования тура.

3. «Мнение ценно».

Вы получаете **500 бонусных баллов** за отзыв о своем отдыхе с фотографиями или за **видео-отзыв**. Для этого необходимо разместить его в «Инстаграм», «Яндекс», «Google», во «ВКонтакте». Оставить отзыв о своем путешествии в справочнике «2ГИС».

4. «Приветствие».

Зарегистрируйтесь в бонусной программе по ссылке <https://congressavia.ru/services/turizm> и получите **500 бонусных баллов**. Бонусы можно потратить в течение 6 месяцев после регистрации. Бонусы начисляются только новым клиентам компании.

5. «Главный праздник».

В день Вашего Дня рождения мы начисляем бонусы **1000 бонусов** на Ваш бонусный счет. Срок действия подарочных бонусов 6 месяц с даты начисления.

Бонусы возможно использовать при покупке туристических услуг:

- 1) Пакетные туры.
- 2) Проживание (отели, санатории, базы отдыха, глэмпинги)
- 3) Морские и речные круизы.

Ответы на часто задаваемые вопросы:

Как завести бонусный счет в компании Конгресс Авиа и копить бонусы?

Бонусный счет автоматически открывается для каждого нового клиента компании после регистрации по ссылке <https://congressavia.ru/services/turizm>. Для постоянных клиентов виртуальная бонусная карта присвоена автоматически.

Когда начисляются бонусы?

Бонусы начисляются по окончании путешествия, списать их можно в день начисления.

Чему равен 1 бонус?

1 бонус = 1 рубль.

Как и сколько бонусов можно списать?

Бонусные баллы со счета может списывать только его владелец.

В счет покупки можно списать до 100 % бонусов со счета.

Оплатить бонусами можно полностью или частично любой тур, проживание или круиз.

Как долго хранятся бонусы на счете?

Бонусные баллы - **Cash Back**, сгорают через 12 месяцев после начисления.

Если я списываю баллы в оплату поездки – с этой поездки мне уже не начисляются бонусные баллы?

Вы можете списывать и копить одновременно. Таким образом, даже если Вы оплатили часть поездки бонусами, по ее окончании Вам начисляются бонусные баллы. Если туристический продукт оплачен только бонусными баллами, начисления за него не предусмотрены.